

CARLOS ALBERTO NIEVES BATATIMO



Application Support Engineer | DevOps Support

A Coruña. España 15100

Linux · Backend · Middleware · Incident Management

+34 633 191 597

carlos.a.n.batatimo@gmail.com

www.linkedin.com/in/carlos-nievesb

https://github.com/Snow20

RESUMEN

Especialista de Soporte L3 / Backend con +8 años de experiencia en entornos críticos de alta disponibilidad.

Experto en Linux/Unix, automatización (Bash) y arquitecturas SOAP/REST.

Lideré la migración del sistema

EDIController, garantizando la **continuidad** operativa del negocio y su disponibilidad mediante clústeres redundantes.

Perfil bilingüe con enfoque en la resolución eficiente de incidencias y modernización de sistemas.

HABILIDADES

Sistemas [Linux](#) [Unix](#) [Bash](#) [SecureCRT](#)

Middleware y APIs: [SOAP](#) [REST](#) [Cluster](#)

Version controls: [Github](#) [Git](#)

Containers: [Docker](#) [Kubernetes](#)

Observabilidad: [ELK Stack](#) [SPLUNK](#)

Lenguajes: [Java](#) [Python](#) [Javascript](#)
[Responsive Web Design](#)

Conocimientos Básicos: [HTML](#) [CSS](#)
[Angular](#) [React](#)
[.NET](#) [Mysql](#)

IDIOMAS

Inglés [B1 Técnico Certificado](#)

Español [Nativo](#)

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Developer Certification Suite

freeCodeCamp - 08/2026

- Python Developer (300h)
- JavaScript Developer (300h)
- Front-End Dev Libraries (300h)
- Responsive Web Design (300h)

B1 English for Developers

FreeCodeCamp - 08/2026

Cloud Computing

Google Activate 08/2024

Fundamentos de Linux

Centro de estudios de telecomunicaciones CANTV 04/2018

EXPERIENCIA

Especialista de Soporte - Aplicaciones y Servicios

[Telecomunicaciones Movilnet C.A](#)

📅 12/2017 – 01/2025 📍 Caracas, Venezuela

- Resolución de incidencias críticas L3 sobre aplicaciones SOAP/REST en entornos Linux, reduciendo los tiempos medios de resolución mediante automatización con Bash.
- Soporte técnico de segundo nivel de aplicaciones y servicios.
- Diseño y desarrollo de aplicación para gestión de tiempo del personal.
- Asesoramiento y consultoría a clientes en sistemas y soporte técnico.

Analista Operación POS

[Banesco Banco Universal C.A](#)

📅 04/2016 – 06/2017 📍 Caracas, Venezuela

- Gestión de visita técnica a POS (Point Of Sale).
- Gestión de sustitución o retiro a POS a nivel regional.
- Atención y análisis de cada gestión a los agentes comerciales.

Desarrollador Web Junior

[Millennium web design C.A](#)

📅 01/2016 – 04/2016 📍 Caracas, Venezuela

- Diseño y Desarrollo de páginas Web.
- SEO & SEM.
- Mantenimiento de páginas web y redes sociales.

Soporte técnico y Programador

[DRIVERS, SYSTEM & PARTS C.A](#)

📅 02/2014 – 09/2014 📍 Caracas, Venezuela

- Soporte técnico primer nivel y segundo nivel.
- Atención al público.
- Diseño y desarrollo de aplicación para gestión de tiempo de personal.
- Asesoramiento y consultoría a clientes con respecto a sistemas y soporte técnico.

EDUCACIÓN

Certificado de Profesionalidad: Confección y Publicación de Páginas Web (IFCD0110)

[SEPE / Ministerio de Trabajo y Economía Social España — 560 horas | 2026](#)

Cualificación oficial del Estado que acredita competencias en integración de componentes software, despliegue en servidor y optimización de maquetación web. Incluye 80 horas de prácticas profesionales en empresa.

Técnico Superior Universitario (TSU) en Informática.

[Instituto Universitario de Tecnología Venezuela | 2015](#)

PROYECTOS

Fenrirsoft Digital Agency

📅 2024 📍 Caracas, Venezuela

🔗 <https://linktr.ee/FenrirsoftDigitalAgency>

Fundador de una startup de una agencia orientada al desarrollo web y marketing digital para pequeñas empresas.

Proyecto Edicontroller

📅 2021 📍 Caracas, Venezuela

Dirigí la actualización de la plataforma de transporte de archivos bancarios, implementando un cluster con redundancia que garantizó la continuidad del negocio al 100% ante fallas de nodo.

Optimicé el diseño y desarrollo de una aplicación interna para la gestión de tiempos del personal, mejorando la productividad de las áreas de Tesorería y Nómina.

Páginas webs:

Spazioholistic - Diseño y desarrollo de la página web del spa Spazioholistic

Handy Friends - Diseño y desarrollo de la página web de la empresa Handy Friends

MR Abogados Asesores - Diseño y desarrollo de la página web del Buffet de abogados